

# Algemene voorwaarden

**betekst**

## Artikel 1: DEFINITIES

1.1 Tekstbijdrage: elke vorm van tekst, ongeacht het aantal woorden en ongeacht het beoogde doel.

1.2 Betekst: de eenmanszaak Betekst (in persoon: Bertine Brookhuis) als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37164404, gevestigd aan de Druyvesteynstraat 5 te Alkmaar.

1.3 Opdrachtgever: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.

## Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van of overeenkomsten tussen Betekst en haar opdrachtgever.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Betekst zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door Betekst van een eventuele van toepassing zijnde verklaring van algemene voorwaarden door opdrachtgever. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aange-gane rechtsverhoudingen.

2.3 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

2.4 Deze voorwaarden gelden voor eenieder die bij Betekst werkzaam is, eenieder die door Betekst wordt ingeschakeld, en eenieder voor wiens handelen of nalaten Betekst aansprakelijk is of kan zijn.

## Artikel 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Aan een eerste, oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever aan Betekst is verstrekt. De opdrachtgever zal zich ervoor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een aanbod.

3.3 Alle door Betekst uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Betekst heeft het recht om

binnen twee dagen na ontvangst van de acceptatie door de Opdrachtgever van haar aanbod, dit aanbod te herroepen.

3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Betekst daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Betekst niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.7 Betekst kan niet aan haar offertes of voorstellen gehouden worden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het voorstel, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.8 Opgegeven tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.9 Wanneer de Opdrachtgever door Betekst aangedragen ideeën voor opdrachten zelf gebruikt, is de Opdrachtgever verplicht om Betekst hiervoor een vergoeding te betalen, namelijk het passende honorarium voor deze opdracht in geval Betekst deze zou hebben verzorgd.

## Artikel 4: DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst houdt voor Betekst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Betekst verplicht zich tot het leveren van kwalitatief deugdelijk werk, dat voldoet aan de geldende professionele normen en in overeenstemming is met de opdracht.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Betekst aangeeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Betekst worden verstrekt. Indien opdrachtgever hier niet (tijdig) aan voldoet, heeft Betekst het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen zonder enige verplichting van de kant van Betekst tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever. Opdrachtgever blijft het overeengekomen honorarium in zijn geheel verschuldigd.

4.3 Betekst heeft het recht om alles wat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

4.4 Indien de door Betekst te verrichten werkzaamheden

plaatsvinden bij de opdrachtgever dan zal deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter uitvoering van de overeenkomst.

4.5 In het geval dat uitvoering van een overeenkomst in strijd kan komen met de belangen van een al bestaande opdrachtgever, zal Betekst hiervan melding maken aan de betrokken partijen. Indien sprake is van een tegenstrijdig belang zal Betekst pas ingaan op het verzoek tot het uitvoeren van een overeenkomst, als daaromtrent voor alle betrokken partijen aanvaardbare afspraken zijn gemaakt.

4.6 In de overeenkomst worden in elk geval afspraken vastgelegd betreffende de nadere inhoud van de overeenkomst, de looptijd van de overeenkomst en de overeengekomen vergoeding. Aanvullende afspraken kunnen door Betekst en opdrachtgever in de overeenkomst worden vastgelegd.

4.7 Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de bestaande overeenkomst, kunnen deze zowel mondeling als schriftelijk worden voorgesteld. De acceptatie van wijzigingen in bestaande overeenkomsten is echter alleen geldig bij schriftelijke bevestiging door Betekst.

4.8 Als na aanvaarding van het oorspronkelijke aanbod wijzigingen plaatsvinden in de omvang van de overeenkomst, kan dit leiden tot uitbreiding en/of wijziging van de overeengekomen begrote kosten. Dit zal vooraf gecommuniceerd worden en pas na overeenstemming worden doorgevoerd.

4.9 Per tekstbijdrage zit inbegrepen één herziening in overleg met de opdrachtgever, tenzij van tevoren expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. De herziening dient plaats te vinden binnen 14 dagen na levering van de tekstbijdrage.

4.10 De Opdrachtgever is verplicht om vóór publicatie de geleverde Tekstbijdragen te controleren op correct gebruik van jargon, verschrijvingen en feitelijke onjuistheden.

#### Artikel 5: INSCHAKELING VAN DERDEN

5.1 Betekst is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De keuze van de door Betekst in te schakelen derden zal geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Betekst is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Betekst.

5.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband

met de uitvoering van een overeenkomst van de opdrachtgever willen beperken, gaat Betekst ervanuit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven overeenkomsten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

#### Artikel 6: BETALING

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het honorarium maandelijks in rekening gebracht waartoe Betekst per e-mail een factuur aan de opdrachtgever verstuurt.

6.2 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

6.3 Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie.

6.4 Ingeval van een gezamenlijk gegeven overeenkomst zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van de volledige factuur.

6.5 Betekst is gerechtigd om vorderingen tussen haar en de opdrachtgever over en weer met elkaar te verrekenen.

6.6 Betaling van de factuur dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

6.7 Betaling dient te geschieden in euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van Betekst crediteert.

6.8 Betaling dient plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de factuur vermelde IBAN ten name van Betekst onder vermelding van het factuurnummer.

#### Artikel 7: VERZUIM

7.1 Na verstrijking van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met een percentage van 1,5 procent over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.

7.2 Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.

7.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is één of meer

van zijn verplichtingen jegens Betekst na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de door Betekst zelf verrichte (incasso) werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van de opdrachtgever, welke kosten minimaal 15 procent van de vordering, met een minimum van € 500,00, bedragen.

#### Artikel 8: AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Betekst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 Betekst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever - al dan niet in overleg met Betekst - heeft genomen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 8.3 Betekst is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van Betekst over te gaan dan wel het gevolg is van het overige bepaalde in artikel 8.
- 8.4 Betekst is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 8.5 Iedere aansprakelijkheid van Betekst voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Betekst wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Betekst komt.
- 8.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 5 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Betekst voor alle schade die mocht zijn ontstaan uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag van de over de laatste twee maanden door Betekst aan opdrachtgever verzonden

facturen, die betrekking hebben op de overeenkomst in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

8.7 Betekst is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.8 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Betekst voor die schade.

8.9 De uitvoering van de verstrekte overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

8.10 De opdrachtgever vrijwaart Betekst en haar hulp-personen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Betekst ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Betekst in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

#### Artikel 9: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Met het leveren van een Tekstbijdrage verleent Betekst de Opdrachtgever het recht tot eenmalige publicatie, uitsluitend voor het gebruik dat is overeengekomen.
- 9.2 Wanneer de Opdrachtgever de Tekstbijdrage meerdere keren wil gebruiken, dan is hij verplicht Betekst voor elke publicatie - met welk doel dan ook - opnieuw het volledige honorarium te betalen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Betekst behoudt zich het recht voor om Tekstbijdragen aan te bieden aan andere partijen, mits dit de Opdrachtgever van de oorspronkelijke Tekstbijdrage niet schaadt.
- 9.4 De Auteursrechten van een geleverde Tekstbijdrage blijven te allen tijde bij Betekst. In onderling overleg kan de Opdrachtgever, tegen een vooraf bepaalde vergoeding, de Auteursrechten van de Tekstbijdrage verkrijgen.
- 9.5 Zowel hergebruik zónder toestemming van Betekst als aantasting van de door Betekst geleverde Tekstbijdrage zullen worden beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Betekst. In geval van inbreuk op het auteursrecht is opdrachtgever gehouden de door Betekst geleden schade te vergoeden.

## Artikel 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle door Betekst geleverde tekstbijdragen blijven eigendom van Betekst. Opdrachtgever verkrijgt het vooraf overeengekomen gebruiksrecht over de geleverde tekstbijdragen voor zover en indien opdrachtgever alle verplichtingen uit de geldende overeenkomst is nagekomen.

10.2 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde redenen bestaan dat zij deze niet zal of kan nakomen, dan is Betekst gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsrecht berust bij de opdrachtgever weg te houden of te halen.

## Artikel 11: GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

11.2 Indien Betekst op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Betekst zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschooning, is Betekst niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

11.3 Betekst zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.

## Artikel 12: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

12.1 Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Betekst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Bij geschillen zullen partijen eerst in alle redelijkheid proberen een onderlinge regeling te treffen.

12.3 Komen partijen niet naar wederzijdse teuredenheid tot een onderlinge regeling, dan zal het geschil uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Betekst gevestigd is. Niettemin heeft Betekst het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van de opdrachtgever.