

# Curriculum Vitae

Na het afronden van het vwo, bracht ik drie jaar door bij de Marine als officier in opleiding. Ik kwam erachter dat de Marine niet mijn maatschappij was en besloot Communicatiewetenschap te gaan studeren. Ik studeerde af in de richtingen Marketingcommunicatie en Corporate Communicatie. Eigenlijk had ik ook wel heel erg graag een technische studie willen volgen. ‘Een slimme meid is op haar toekomst voorbereid’ en ‘Kies Exact’ hebben hun sporen wat dat betreft prima nagelaten. Gelukkig Betekst ik inmiddels met name voor technische bedrijven en voor een aantal bedrijven in de zakelijke dienstverlening. Zo kan ik toch van tijd tot tijd bewijzen dat ik zelfs complexe technische verhalen toegankelijk kan maken voor tal van doelgroepen; zelfs voor mensen die minder exact hebben gekozen dan ik.

# Ervaring

**Tekstschrijver, communicatiekracht, taaltacticus bij Betekst**  
*Sinds mei 2010*

Hoera! Het leven mag gevierd worden. Ik lach, het liefst de hele dag :-D. Van goedgevoelen word ik blij. Ik ben graag van betekenis. Zakelijk doen; daar doe ik niet aan. Maar ik doe wel graag zaken, op een ontspannen manier in een ongedwongen sfeer. Ik wil dat mensen zich bij mij op hun gemak voelen. Mijn nieuwsgierige aard stelt mij in staat iets of iemand te doorgronden. Pas dan kan ik de woorden leven inblazen en heb ik de ruimte om te spelen met taal. Zodra ik onopvallende grapjes in een tekst kan verstoppen, weet ik dat ik lekker aan het betekenen ben. En als het zo uitkomt roep ik een nieuw woord in het leven. Niet alleen ben ik kleurrijk in mijn taalgebruik, ik omgeef me ook graag met kleur. In mijn hoofd is namelijk niets zwart-wit. Ik bekijk iets graag vanuit verschillende perspectieven. M'n ogen hou ik wagenwijd open. Deze opmerkzaamheid helpt mij waardevolle kansen te zien én te grijpen. In een leven vol woorden kies ik de juiste, bepaal zelf de volgorde en stop de woorden vol leven.

Opdrachtgevers: Technische Unie, Baken 5, ACS-AFPRO Filters, Molinos de Viento, Semster, Nationaal Epilepsiefonds, de Bovenkamer, BAM Infra ...

[betekst.nl](http://betekst.nl)

**Voorzitter en oprichter Stichting Prilleven**  
*Sinds maart 2013*

Stichting Prilleven wil ouders van prematuur en ziek geboren kindjes in de dagen na de bevalling een hart onder de riem steken. Het geboortesprookje begint voor ouders van deze prille prinsjes en prille prinsesjes heel anders dan verwacht. Voor deze ouders stelt de Stichting Prilleven het Kasteeltje samen. In dit Kasteeltje zitten praktische presentjes, nuttige tips en waardevolle weetjes waar ze echt iets aan hebben. Handcrème, om de door het veelvuldig ontsmetten uitgedroogde handen te verzorgen. Een oogmasker, om ook in het altijd verlichte ziekenhuis goed te kunnen slapen. Oordopjes, om al die alarmen en piepjes te dempen. En dat is nog lang niet alles ...

[prilleven.nl](http://prilleven.nl)

**Communicatieadviseur bij Technische Unie**  
*Juli 2007 - November 2011*

Verantwoordelijk voor het concretiseren en begeleiden van (marketing) communicatieprojecten. Een fantastische functie waarin alle communicatie-aspecten de revue hebben gepasseerd. Aanvankelijk lag de nadruk op interne analoge communicatie. Met het ontwikkelen van MijnTU.nu - de volledig hernieuwde website van Technische Unie - nam het belang van digitale content toe, met als gevolg dat ik me ook hierin verder kom specialiseren.

Het uitbesteden van mooie technisch-commerciële schrijfoopdrachten was me meer en meer een doorn in het oog. Ik wilde die teksten zelf schrijven. In 2010 ben ik parttime bij Technische Unie gaan werken én startte ik als zelfstandig tekstschrijver. In 2011 nam ik afscheid bij Technische Unie om me volledig te richten op Betekst.

## Medewerker Corporate Information Office bij Nuon *Juli 2006 - Juni 2007*

Het Corporate Information Office is verantwoordelijk voor de lange en middellange termijnplanning van alle IT-projecten binnen Nuon. Voor deze afdeling heb ik de interne communicatie opgezet. Ik stelde een intern communicatieplan op en voerde dit uit. Ik ontwikkelde de CIO-site op het intranet van NUON, beheerde deze en stelde de wekelijkse e-nieuwsbrief samen voor de stakeholders van het CIO. Daarnaast werd ik gevraagd mee te werken aan bij het opstellen van een communicatieplan voor een nieuw fysiek en digitaal beveiligingsbeleid en was ik verantwoordelijk voor de administratieve ondersteuning van het Enterprise Program Management. Zo nu en dan organiseerde ik een evenement.

## Projectmedewerker bij Nuon *2005 - 2006*

In 2005 werd ik procesverbeteraar in het kader van de LEAN-methodiek bij verschillende afdelingen van het Customer Contact Center van Nuon. Het was mijn taak processen en eventuele verspillingen in kaart brengen en teamleiders te adviseren ten aanzien van deze bevindingen. Ik inventariseerde verbeterideeën van medewerkers en ondersteunde bij de uitvoering ervan. Ik evalueerde de geïmplementeerde verbeterideeën, stuurde eventueel bij en zorgde voor de terugkoppeling ervan.

## Afstudeerstage bij I&O Research 2005

Tijdens mijn studie Communicatiewetenschap aan de Universiteit Twente heb ik me gespecialiseerd in Corporate communicatie en Marketingcommunicatie. Heel logisch dus om te kiezen voor een afstudeeronderwerp dat valt onder de Technische communicatie. Bij I&O Research deed ik onderzoek naar de invloed van de lay-out van digitale vragenlijsten op de antwoorden die respondenten geven.

## Officier in opleiding Koninklijke Marine 1996 - 1999

Van 1996 tot 1999 studeerde ik aan het Koninklijk Instituut voor de Marine te Den Helder. Ik had gekozen voor de richting Zeedienst. Als officier Zeedienst ben je verantwoordelijk voor de navigatie en de veiligheid en geef je leiding aan het brugteam. Naast de brug is de officier Zeedienst ook veel in de commandocentrale te vinden. Hier komt alle gevechtinformatie binnen en worden tijdens acties de tactische beslissingen genomen. Alleen officieren van het Korps Zeedienst kunnen commandant van een schip worden.

Tijdens de opleiding bleek dat varen bij mij in het bloed zat. Ik was in staat om een schip feilloos in een lichtenlijn te draaien. Ik voelde het schip haarfijn aan. Helaas was ik niet echt defensiemateriaal. Ik uroeg me te vaak de zin van bepaalde protocollen af en had misschien ook wel een heel klein beetje moeite met de onvermurwbare hiërarchie.

# betekst

**be·teks·ten** *overgankelijk werkwoord* betekstte; heeft betekst **1.** iets of iemand van tekst voorzien; **2.** Bewoorden, verwoorden, herwoorden; **3.** Betekenis geven; **4.** Woorden in het leven roepen; **betekst:** woordenuol leven

06 29390263  
[bertine@betekst.nl](mailto:bertine@betekst.nl)  
Druyvesteynstraat 5  
1814 GZ Alkmaar

[betekst.nl](http://betekst.nl)